

Приложение  
УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом ФГБОУ ВПО  
«Поволжская ГАФКСиТ»  
от «15» декабря 2015 г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ УЧЕБНО-СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «АКАДЕМИЯ ТЕННИСА»

1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей, гостей и работников Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Поволжская академия физической культуры, спорта и туризма» (далее – Академия). Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами спортивных объектов.

2. Во время посещения спортивного объекта посетитель принимает на себя обязательства соблюдать правила посещения, а администрация оставляет за собой право вносить в них изменения, при необходимости осуществлять замену тренера, объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спортивного объекта и обо всех изменениях заблаговременно размещается на информационном стенде, сайте учреждения и у дежурного администратора.

3. Место нахождения и режим работы учебно-спортивного комплекса «Академия тенниса»: г. Казань, ул. Оренбургский тракт, 101, ежедневно с 07:00 до 22:00 без выходных и перерыва на обед.

### ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Для оформления абонемента необходимо пройти к кассе спортивного объекта, ознакомиться с утвержденным прейскурантом цен, представить документ удостоверяющий личность, фотографию 3x4 и медицинскую справку от врача об отсутствии противопоказаний для занятия тем или иным видом спорта.

2. Абонемент дает право посещения выбранной посетителем группы в дни и часы, указанные в абонементе. Абонемент действует в течение установленного срока на определенное количество посещений в зависимости от выбранной услуги.

3. При оплате абонемента посетителю выдается кассовый чек об оплате занятий, заполненный абонемент, а также в специальный журнал вносится запись о приобретении абонемента. В случае утери или порчи абонемента клиенту выдается дубликат абонемента на основании заявления на имя руководителя УСК «Академия тенниса».

4. Посетитель имеет право посещения спортивного объекта только при предъявлении абонемента. Чек разового посещения предполагает посещение одного занятия.

5. Если абонемент забыт, посетитель может обратиться к администратору или к кассиру спортивного объекта, они смогут просмотреть сведения об оплате

услуг в специальном журнале при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

6. На теннисном корте занятия проводятся только в специальной обуви для тенниса или бадминтона) и спортивной форме (шорты, футболка, в прохладное время - спортивные брюки, спортивный свитер).

7. В стоимость услуги указанной в абонементе или квитанции об оплате разового посещения входит право пользования специализированными зонами объекта:

- теннисным кортом;
- тренажерным залом;
- вспомогательными зонами:
  - раздевальными комнатами;
  - душевыми

8. При входе на спортивный объект посетитель обязан предъявить охране абонемент или удостоверение личности и при необходимости предъявить личные вещи для осмотра.

9. После оплаты занятий посетитель оставляет администратору абонемент либо квитанцию об оплате разового посещения и получает номерной ключ от шкафчика в раздевальной комнате. Администратор фиксирует количество занятий в абонементе посетителя.

10. Клиент имеет право приостановить или отказаться от услуг спортивного объекта только в течение срока действия купленного им абонемента и при условии информирования спортивного объекта за сутки до предполагаемой приостановки или отказа.

11. В случае невозможности предоставления услуг спортивного объекта, УСК «Академия тенниса» предупреждает об этом клиента за неделю. В случае невозможности посещения спортивного объекта клиентом, последний сообщает об этом за сутки. В обоих случаях предоставление услуг спортивного объекта приостанавливается на то количество дней, в течение которого будут действовать вышеуказанные обстоятельства. По истечении срока приостановления, услуги спортивного объекта возобновляются на прежних условиях, при этом срок абонемента продлевается на соответствующее количество дней.

12. Клиент имеет право отказаться от посещения занятий в любое время в течение действия абонемента без объяснения причин, при условии оплаты им фактически понесенных расходов УСК «Академия тенниса» связанных с исполнением обязательств по предоставлению услуг спортивного объекта. При этом клиенту производится возврат денежных средств, уплаченных за занятия, которые клиент не посетил.

13. УСК «Академия тенниса» не имеет права отказаться от предоставления услуг спортивного объекта клиенту, за исключением случаев грубого нарушения клиентом правил посещения спортивного объекта.

14. Администрация спортивного объекта не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при отсутствии информации о состоянии здоровья посетителя;
- при нарушении посетителем правил посещения;

- если посетитель тренируется самостоятельно;
  - не прошел вводные инструктажи;
  - за травмы, полученные вне территории объекта;
  - за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
  - за травмы, полученные по вине самого посетителя на территории спортивного комплекса;
- в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае нарушения рекомендации врачебного заключения);
  - в случае если посетитель желает начать (продолжать) занятия, несмотря на проблемы со здоровьем.

15. Во избежание травм, перед началом занятий посетитель должен пройти первоначальный (вводный) инструктаж и посещать занятия, соответствующие его уровню спортивной подготовки.

16. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон (раздевалки, душевые) в течение 15 минут до начала занятия и в течение 30 минут после окончания занятия.

17. Посетитель должен соблюдать правила личной и общественной гигиены, соблюдать чистоту во всех помещениях и вести себя корректно с работниками и техническим персоналом спортивного объекта. Не препятствовать проводимой техперсоналом уборке в залах, раздевалках и душевых.

18. После окончания тренировок необходимо положить использованное оборудование и инвентарь в специально отведенные места. Посетитель должен бережно относиться к инвентарю. В случае поломки инвентаря по вине посетителя, а также в случае утери ключа от шкафа посетитель обязан компенсировать причиненный ущерб.

19. При посещении спортивного объекта родители или сопровождающие лица детей до 14 лет несут за них персональную ответственность и не должны оставлять их без присмотра. Родители несут ответственность за соблюдение ребенком правил внутреннего распорядка и безопасности посещения объекта. Дети в возрасте до 14 лет могут посещать УСК «Академия тенниса» только в сопровождении родителей или доверенного лица (достигшего 18 лет). Ответственность за детей во время тренировочного процесса (согласно расписанию) несет инструктор по спорту.

20. Родители должны вовремя приводить ребенка на занятия, а также встречать по окончанию в холле Академии тенниса (на выходе из корта или тренажерного зала). Родители, которые привели детей к инструктору по спорту, должны его дождаться и передать детей лично ему в руки.

21. Администрация спортивного объекта не несет ответственности за забытые личные вещи, либо за личные ценные вещи, оставленные без присмотра.

22. Занятия спортивных команд проводятся по расписанию, согласованному с администрацией спортивного объекта.

23. Найденные вещи хранятся в течение месяца, после чего утилизируются. По вопросам о забытых вещах обращаться к администратору.

24. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами, оплатой услуг посетитель подтверждает, что ознакомлен со всей достоверной и полной информацией о правилах посещения и поведения на спортивных

объектах Академии, требованиях безопасности при проведении занятий, а также принимает на себя все риски причинения вреда своей жизни и здоровью при проведении занятий.

### **НА ТЕРРИТОРИИ УСК «АКАДЕМИЯ ТЕННИСА» ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или чека разового посещения.
2. Проходить в душевые комнаты и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви (в том числе и в бахилах).
3. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
4. Курить, употреблять спиртные напитки.
5. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы.
6. Входить в служебные помещения без приглашения, к которым относятся кабинеты, зона администратора и кассира, технические помещения. Самостоятельно включать, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
7. Нарушать права других посетителей (создавать конфликтные ситуации, допускать хулиганские действия, создавать условия, при которых невозможно заниматься или продолжать занятия, использовать в общении грубую и оскорбительную речь и т.д.).
8. Оставлять вещи в шкафчиках и на вешалках в раздевалке после окончания занятий.
9. Производить кино-фото и видео съемки без разрешения администрации спортивного объекта Академии.
10. Посетителям и гостям и работникам УСК «Академия тенниса» вести любую предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.
11. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией Академии.

### **ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ**

1. Строго соблюдать правила посещения спортивного объекта Академии.
2. Переобуться в сменную спортивную обувь, верхнюю одежду и уличную обувь в пакете сдать в гардероб или разместить в раздевалке. При утере жетона гардероба, ключей от шкафчика и т.п. оплатить фактическую стоимость утерянного.
3. Приходить за 15 минут до начала занятий.
4. Через 15 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны спортивного объекта.

5. Бережно относиться к оборудованию спортивного объекта Академии. В случае порчи или утраты оборудования или имущества спортивного объекта, виновное лицо обязано возместить нанесенный ущерб.

6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу.

7. Соблюдать чистоту.

8. Сообщать тренеру (инструктору, администратору или медперсоналу) о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

9. Выполнять указания и требования инструктора по спорту, администраторов и медперсонала УСК «Академия тенниса».

10. В случае необходимости и для комфорта посетителей спортивного объекта Академии допускается введение новых пунктов Правил.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕННИСНЫХ КОРТОВ**

1. При посещении теннисных кортов посетитель должен представить абонемент или разовый пропуск дежурному администратору и получив у него ключ (для хранения личных вещей), пройти в раздевалку. Посетитель не вправе передавать иным лицам абонемент.

2. Для своевременного начала занятий посетителю необходимо приходить не позднее, чем за 15 минут до начала занятий.

3. Переодевшись в сменную (спортивную) одежду и обувь пройти к инструктору по спорту для начала занятий.

4. Детские группы в холле спортивного объекта встречает инструктор по спорту и по окончанию занятий провожает в холл к родителям.

5. Посетитель имеет право находиться на корте в течение времени, указанного в абонементе.

6. Посетитель не должен выполнять упражнения без консультации и команды инструктора по спорту.

7. Посетитель во время занятий (тренировок) должен соблюдать дистанцию между собой и другими занимающимися.

8. Посетитель должен выбирать инвентарь (оборудование), интенсивность и продолжительность занятий (тренировок) в соответствии с уровнем подготовки и рекомендациями инструктора по спорту.

9. При появлении недомогания немедленно обратиться к медицинскому персоналу спортивного объекта.

10. По окончании занятий (тренировок) вернуть используемый инвентарь (оборудование) на место. Пройти в гардероб, по желанию принять душ (5-7 мин.), переодеться и покинуть спортивный объект Академии.

11. Посетитель должен бережно относиться к имуществу и инвентарю (оборудованию) объекта, а в случае порчи или утраты виновное лицо обязано возместить нанесенный ущерб.

12. Посетитель должен строго соблюдать правила посещения спортивного объекта Академии и правила посещения теннисного корта, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические

требования, выполнять требования персонала теннисного корта, в том числе требования медицинского персонала в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

13. Посетитель теннисного корта должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу теннисного корта, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

1. Входить на корт не в соответствующей одежде и обуви.
2. Входить на корты родителям или сопровождающим лицам во время тренировочного процесса их детей.
3. Покидать занятия не предупредив инструктора по спорту.
4. Принимать пищу во время тренировочного процесса.
5. Курить, употреблять алкоголь, наркотики и иные дурманяющие вещества.
6. Находиться на корте в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
7. Переодеваться, снимать одежду, заниматься с обнаженным торсом.
8. Выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других посетителей и персонала теннисного корта.
9. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование теннисного корта.
10. Входить с животными, кроме собак специальных служб.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

1. В случае нахождения на корте и в раздевалке больше положенного времени (1 час 30 мин) будет засчитываться второе посещение, о чем в абонементе будет проставляться вторая отметка.

2. В случае порчи или утраты оборудования или имущества спортивного объекта, виновное лицо обязано возместить нанесенный ущерб.

Директор  
УСК «Академия тенниса»

Р.У. Ногуманов

